**合肥城市记忆馆团队文明参观承诺书**

**尊敬的参观团队：**

为了确保合肥城市记忆馆提供一个安全、文明、有序的参观环境，我们恳请各团队 及 成员遵守以下文明参观承诺：

**1、有序入馆：**团队入馆时，必须按照提交的人员名单顺序，携带相关证件，有序排队 等候入馆。

**2、客流管制配合：**在遇到场馆瞬时客流高峰时，我们将实施必要的客流管制措施，各 团队需给予理解和配合。

**3、监护人规定：**

（1）未成年人团队参观时，组织方需确保每 20 人至少有 1 名监护老师陪同。

（2）学龄前儿童团队参观时，组织方需确保每 10 人至少有 1 名监护老师陪同。

（3）65岁以上老年团队参观时，组织方需确保每 10 人至少有 1 名监护老师陪同

（4）监护老师将计入参观总人数。

**4、文明参观：**

（1）遵守馆内各项管理规定，维护公共场所秩序，保持环境安静，禁止追逐打闹。

（2）爱护展品和设施，按照展品操作要求正确操作。若因操作不当造成事故和损失， 责任由参观者及团队自行承担。

**5、饮食与安全：**

（1）场馆内禁止食用带有刺激性气味的食物。

（2）全馆内禁止吸烟和使用明火。

（3）严禁携带易燃、易爆、有毒等危险品入馆，不得携带宠物入馆。

**6、车辆管理：**

（1）馆内无停车位，请自行安排。

**7、特殊群体：**儿童、孕妇、行动不便的老年人、残疾人等特殊群体观众，须由成人亲 属监护陪同参观。

我们期待与您共同营造一个美好的参观体验。感谢您的理解、支持与合作！

团队负责人（签字）： 日期： 年 月 日

团队单位（盖章）： 日期： 年 月 日

请在确认以上承诺后签字盖章，我们将以此为凭证，共同维护记忆馆参观秩序。